

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

————— *Jade Lavie, entrepreneur individuel* —————



SOMMAIRE

1. Définition des termes
2. Acceptation
3. Modifications
4. Champ d'application
5. Offres
6. Commandes
7. Obligations du vendeur
8. Obligations du client
9. Obligations des parties
10. Tarifs et conditions de paiement
11. Livraison
12. Droit de rétractation
13. Responsabilité
14. Cas de force majeure ou fortuit
15. Durée et résiliation
16. Garanties
17. Protection des données personnelles
18. Confidentialité
19. Diffusion publique
20. Nullité partielle
21. Litige et droit applicable



JADECO

Bienvenue chez Jadeco. Avant de passer commande ou de signer le devis, je vous invite à lire attentivement les présentes conditions générales de vente. Une fois votre lecture finis nous pourrons commencer notre collaboration. Merci pour votre confiance et bonne lecture.

Définition des termes

Dans les présentes conditions générales de ventes, les termes suivants qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel auront la signification suivante :

- Le terme "site" désigne le site <https://jadeco.pro>.
- Les termes "vendeur" ou "moi" ou "je" désignent Jade Lavie, fondatrice de Jadeco.
- Les termes "client" ou "vous" désignent tout acheteur qui soit professionnel ou particulier.
- Les termes "contrat" ou "devis" désignent tout contrat conclu entre vous et moi.
- Le terme "offres" désigne les prestations et produits numériques, gratuits ou payants.
- Le terme "produits" désigne les produits vendus sur le site.
- Les termes « prestations » ou « services » désignent les prestations proposées.
- Le terme "commande" désigne tout achat de produits ou prestations.

Acceptation

Prestations

Lors de nos premiers échanges dans le cas où vous voudriez faire appel à mes services, je vous adresse ces présentes conditions générales de vente en complément du devis. Vous les acceptez lorsque vous signez le devis ou réglez la facture.

Produits

Vous acceptez sans réserve ces présentes conditions générales de vente lorsque vous achetez ou téléchargez un ou plusieurs produits sur mon site internet. Vous déclarez alors être majeur et en capacité de contracter en vertu de la loi de votre pays ou déclarez représenter, en vertu d'un mandat valable, la personne pour laquelle vous souscrivez au produit. En tout état de cause, vous garantisiez que vous disposez des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné lors de la validation de la commande.



JADECO

Modifications

Les présentes conditions générales de vente restent accessibles à tout moment, sur le site, en pied de page. Elles sont susceptibles d'être complétées ou modifiées, je vous invite donc à les consulter régulièrement. Elles prennent alors effet à compter de leur date de mise à jour indiquée sur la première page des présentes. Cependant, les conditions générales de vente vous sont applicable dès lors de leur acceptation. Ces présentes peuvent aussi être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site, ou directement par moi lors de nos échanges. Celles-ci feront l'objet d'un écrit.

Champ d'application

Ces présentes conditions générales de vente définissent les conditions contractuelles applicables dès que vous bénéficiez de l'une de mes offres sur mon site. Afin de bénéficier de ces offres, vous devez déclarer avoir lu et accepté sans réserve ce présent document, il constitue un contrat entre vous et moi. Le présent contrat et ses éventuelles annexes (devis, conditions particulières...) sont les seuls documents contractuels, exprimant l'intégralité de notre accord et remplacent et annulent toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, ententes, contrats et accords préalables.

Vous devez aussi avoir la pleine capacité. C'est-à-dire être une personne physique ou morale majeure au moment de l'acceptation des présentes conditions générales de vente en vertu de la loi de votre pays et ne pas être frappé d'une incapacité totale ou partielle. Vous devez aussi disposer d'un équipement électronique adéquate pour bénéficier de mes offres, donc un ordinateur ou un portable.

Refus

Je me réserve le droit de refuser toute commande ou collaboration avec un client sans avoir à fournir de justification. Ce droit peut être exercé en cas de non-respect des présentes conditions générales de vente, de comportement inapproprié de votre part ou pour toute autre raison que je jugerai légitime.



JADECO

Offres

En tant que coach déco, mon rôle est de vous guider dans la décoration de votre espace. Il peut s'agir d'une ou plusieurs pièces, je m'adapterai alors en conséquence. Mes offres s'appliquent aussi bien pour des particuliers que pour des professionnels. Pour cela je vous propose différentes prestations et produits, en langue française. Toutes ces offres se réalisent à distance, la communication et la livraison se feront essentiellement par mail. Les différents guides sont livrés au format pdf. Vous trouverez plus de détails directement sur le site, cela vous permettra de faire le meilleur choix.

Je me réserve le droit d'apporter des mises à jour à ces différentes offres, afin d'améliorer votre expérience et de m'adapter à vos besoins. Ces offres sont décrites et présentées avec précision et exactitude. Si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, ma responsabilité ne saurait être engagée à moins qu'il s'agisse d'un élément substantiel de l'offre en cause.

Avant chaque début de collaboration, je vous envoie un guide de présentation, dans lequel je détaille l'offre choisie.

Prestations

Concernant les prestations, vous avez le choix entre 4 offres : particulier, commercial, home staging et session visio. Vous recevez un guide personnalisé et adapté à votre demande et correspondant à l'offre choisie.

Je vous envoie ce guide sous forme de document pdf, que je vous envoie par mail après avoir reçu le paiement du solde.

Selon l'offre choisie, deux phases d'affinements sont possibles. Je vous envoie alors 2 moodboards, par mail dans un document pdf, le guide d'affinement, qui correspondent à votre vision pour une nouvelle ambiance de décoration. Vous choisissez celui que vous préférez en m'expliquant votre choix.

Un appel (gratuit) est possible tout au long du processus, autant de fois que nécessaire, mais si le client ne se présente pas à ce dernier, sans m'en prévenir, je me réserve le droit de refuser un nouveau rendez-vous téléphonique.



JADECO

Le contenu de votre guide est détaillé sous l'offre correspondante sur le site internet. Il s'agit de planches, telles que le moodboard, la planche de sélection, la shopping list, la plan 3D, la fiche conseils ou une to do list par exemple. Ces planches sont réalisées à partir d'un échange entre vous et moi que ce soit par téléphone, par mail ou suite à un formulaire détaillé auquel vous aurez répondu.

- Le moodboard et la planche de sélection vous aident à visualiser l'ambiance imaginée dans votre espace, grâce à des images de textures, de mobilier, de couleurs, de photos...

- Dans la shopping list vous retrouver des éléments (mobilier, revêtements muraux ou de sol, objets décoratifs...), avec leur lien direct pour les acheter. Je fais en sorte que cela rentre dans votre budget. Néanmoins, je ne peux être en mesure de connaître l'ensemble des offres du marché. Si vous ne faites pas vos achats dans un délai raisonnable, il se peut que certains articles ne soient plus disponibles ou que les liens internet ne fonctionnent plus. Dans ce cas, je n'en serai pas responsable et je ne serai pas tenue de faire de nouvelles recherches d'articles.

- Je réalise un plan 3D de votre espace à partir des informations que vous m'avez fourni (mesures, agencement...). J'y ajoute ensuite des éléments existants ou envisagés comme le mobilier, les accessoires, la luminosité par exemple, mais certains d'entre eux ne peuvent être reproduits à l'identique. Cette modélisation représente de manière non contractuelle les meubles existants ou ceux à acheter.

- La fiche conseil ou la to do list résume tout ce que j'ai pu vous partager avec quelques conseils sur l'entretien de votre espace, des façon de faire des économies et autres conseils utiles.



JADECO

Produits

Je vous propose aussi via mon site des produits digitaux au format pdf, gratuits ou payants. Les produits sont décrits avec précision sur le site afin de vous faciliter le choix. Néanmoins, en cas d'erreur ou d'omission dans la présentation, ma responsabilité ne pourra être engagée, sauf si l'erreur porte sur un élément essentiel du produit. Vous pouvez les télécharger par mail ou directement sur mon site, leur usage est strictement personnel. Je me réserve également le droit de mettre à jour ces produits pour en améliorer le contenu, vous en bénéficierez automatiquement si vous avez déjà acheté le produit concerné.

Commandes

Prestations

Certaines prestations donnent lieu à l'établissement d'un devis, valable 1 mois à compter de l'envoi. La vente sera alors considérée comme définitive après la signature du devis et des présentes conditions générales de vente. Pour valider les prochaines étapes et vous réserver une place dans mon calendrier, il vous faudra procéder au paiement d'un acompte de 50% du montant total de la prestation, au plus tard 15 jours après la signature du devis. Vous êtes, par ailleurs, le seul responsable de l'exactitude des informations fournies, comme une fausse identité.

Pour pouvoir signer le devis, vous devez disposer d'une boîte aux lettres électronique (boîte mail), d'envoi et de réception fonctionnelle. Une fois le devis reçu, vous pourrez le signer électroniquement via le lien fournis. Lorsque vous avez signé le devis, la commande est définitive et non modifiable.

Si vous annulez votre commande, après le versement de l'acompte si il y en a un, pour quelque raison que ce soit, à l'exception de l'exercice du droit de rétractation ou de cas de force majeure, je considérerai l'acompte déjà versé comme acquis et ne donnerai droit à aucun remboursement. En effet, dès réception de l'acompte, une place dans mon calendrier vous a été réservée pour la réalisation du projet concerné. Par conséquent, toute annulation constitue une réservation perdue qui aurait pu être affectée à un autre projet. Une fois le guide ou les premières idées envoyées, aucune annulation n'est possible, je conserverai alors le montant de la totalité de la prestation. Cette disposition s'explique par le fait que des heures de travail ont été engagées et doivent être rémunérées.



JADECO

Le délai de réalisation du guide personnalisé dépend du nombre de pièces pris en compte, de la complexité du projet, de l'offre choisie et du temps que vous mettez à me répondre. Tant que le solde n'est pas payé, le livrable (guide personnalisé) ne vous sera pas transmis.

Produits

Toute commande de votre part est réputée ferme et définitive une fois le produit envoyé, entraîne l'adhésion et l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, et l'obligation de paiement du produit commandé. La commande ne pourra plus être modifiée.

Obligations du vendeur

Je m'engage à fournir mes offres de manière professionnelle, en respectant les normes et pratiques en vigueur. Je mettrai en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer une exécution optimale des missions confiées et garantir un résultat conforme aux attentes convenues. J'assume une obligation de conseil, d'information et d'avertissement, et je respecterai strictement toutes mes obligations légales, réglementaires et contractuelles envers vous.

Obligations du client

Vous vous engagez à collaborer respectueusement, en fournissant tous les documents et informations pertinents, et en m'informant de toute difficulté potentielle pouvant affecter l'exécution du service. Vous devrez répondre à mes demandes de renseignements pour une compréhension adéquate de vos besoins et de l'utilité du service pour vous.

Toute utilisation non autorisée, reproduction, transmission ou communication du contenu des offres est strictement interdite et pourrait entraîner des poursuites judiciaires. Vous êtes responsable du respect des mes droits de propriété intellectuelle vous vous engagez à veiller à ce que vos préposés respectent également ces droits. Pour en savoir plus sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, je vous invite à relire les conditions d'utilisation, disponibles en pied de page du site, avec les mentions légales.



JADECO

De plus, vous vous engagez à payer le prix de la prestation avant les échéances indiquées dans les factures et devis. Dans le cas contraire, je me réserve le droit de vous informer par écrit que les délais convenues pour la réalisation de la prestation ne pourront être respectés. Vous vous engagez à régler le solde de la prestation avant la date d'envoi du guide, sous peine de suspension de l'envoi de ce dernier. En cas d'inexécution de votre part à remplir les obligations de ce présent contrat, je me réserve le droit de suspendre la prestation et sa réalisation jusqu'à ce que vous remédiez au défaut.

Obligations des parties

Nous nous engageons mutuellement à informer l'autre de tout événement pouvant perturber l'exécution du contrat. Nous fournirons les documents et informations nécessaires en temps voulu. La communication se fera principalement par mail. En cas de besoin, nous organiserons des échanges téléphoniques gratuits selon un créneau discuté auparavant.

Tarifs et conditions de paiement

Prestations

Le guide personnalisé est réalisé sur-mesure, donc le tarif varie en fonction de sa durée de création, de l'offre choisie, de la superficie ou du nombre de pièce qui concernent le projet et de l'ampleur du projet. De ce fait, je vous propose un devis sur-mesure, en fonction de l'offre choisie, valable pour une durée de 1 mois. Le tarif sera alors non modifiable et définitif.

Afin de vous faciliter le paiement et de me protéger de tout refus de paiement, vous devrez verser un acompte de 50% du montant total de la prestation. Vous devrez effectuer ce paiement, après la signature du devis et avant la date d'échéance indiquée sur la facture. Le paiement du solde restant se fera avant la livraison du guide. Je vous enverrai alors une facture de solde, avant la fin de notre collaboration, via laquelle vous pourrez procéder au paiement.

Le paiement peut se faire par virement bancaire ou par carte bancaire via Stripe et sera validé à réception. Les prix sont exprimés en euros, nets, TVA non applicable selon l'article 293-B du code général des impôts. Une facture légale vous sera envoyée pour le règlement. Un mail de confirmation de paiement vous sera envoyé dès réception du paiement. Les achats pour la décoration de votre espace ne sont pas inclus dans le tarif indiqué sur le devis



JADECO

Je me réserve le droit de proposer des prix réduits dans le cadre de lancement ou de promotion limités dans le temps. De plus, je me réserve le droit de refuser d'honorer une commande si vous n'avez pas payer avant la fin des échéances lors d'anciennes commandes ou si nous sommes en litige.

En cas de défaut ou de retard de paiement, des intérêts et pénalités légales seront appliqués. Je peux suspendre la prestation en cours et exiger le paiement immédiat de toutes les sommes dues. Tout retard de paiement entraînera l'application d'une indemnité forfaitaire de 40 euros et rendra toutes les sommes immédiatement exigibles, sans préjudice de tout recours supplémentaire.

Produits

Les prix des produits vendus sont affichés clairement sur le site internet, et inclues toutes les taxes applicables, sauf mention contraire. Je me réserve le droit de modifier les prix à tout moment, pour quelque raison que ce soit, mais les produits commandés seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

Le paiement des produits numériques s'effectue par carte bancaire, et en totalité au moment de la commande. Les modes de paiement acceptés sont indiqués sur le site au moment de l'achat. La commande ne sera considérée comme finalisée qu'après réception du paiement intégral. Tous les paiements sont traités de manière sécurisée. Je m'engage à protéger vos données personnelles et financières conformément à ma politique de confidentialité.

Après validation de votre paiement, vous recevez un lien ou un accès direct pour télécharger le produit numérique ou y accéder en ligne. Il est de votre responsabilité de conserver les informations d'accès et de ne pas les partager.



JADECO

Livraison

Prestations

Les différentes prestations amènent à une livraison du guide au format pdf, par mail, à votre adresse mail. Vous êtes donc invité à le télécharger avant d'archiver ou de supprimer le mail correspondant. Je ne pourrai pas être responsable en cas de perte du guide après la livraison définitive. Tant que le solde n'est pas payé, le livrable (guide personnalisé) ne vous sera pas transmis.

Le délai de réalisation est défini en fonction de l'ampleur de votre projet, de la superficie ou du nombre de pièce concernées, du forfait choisi et du temps que vous mettrez à me répondre. Ce délai peut aussi varier en fonction de votre réaction lors de nos échanges. Je vous communique le délai estimé puis définitif lors de nos premiers échanges.

Produits

Les produits numériques que je propose vous sont livrés immédiatement, au format pdf, par mail à l'adresse mail que vous aurez renseigné, ou seront disponibles directement sur le site internet. Il est de votre responsabilité de vérifier vos mails et de conserver l'accès au(x) produit(s) commandé(s).

Droit de rétractation

Prestations

Si vous faites appel à mes services et que le devis est signé vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation de 14 jours conformément au droit de la consommation. En effet, il s'agit d'une prestation personnalisée, ce qui fait parti des exceptions du droit de rétractation. Vous pouvez toujours vous rétracter avant la signature du devis.

Produits

Concernant les produits disponibles sur le site, il en est de même, vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation de 14 jours. En effet, le produit commandé est immédiatement fournis après la commande, ce qui représente une initiation de l'exécution du contrat et donc une exception au droit de rétractation. Vous reconnaissez et acceptez alors que une fois la commande payée, le droit de rétractation est inapplicable.



JADECO

Responsabilité

Ma responsabilité n'est pas engagée en cas de non-respect des conditions générales de vente présentes, d'interprétation, de défaillance, de virus, d'incompatibilité du serveur utilisé, de panne, de difficulté, de dysfonctionnement ou d'interruption de fonctionnement du site. Vous êtes responsable du matériel que vous utilisez pour utiliser les offres. Vous êtes responsable de la compatibilité des fichiers avec votre système informatique avant tout achat. Vous devez me signaler de tout problème technique dans les délais spécifiés dans la section dédiée des présentes conditions générales de vente. Je me chargerai de régler le problème autant que possible.

Mon objectif est de vous fournir l'expertise que j'ai acquis durant mon parcours professionnel. Cependant, il ne s'agit là que de conseils pratiques et théoriques. Je m'efforce de rendre tout cela ludique, clair et agréable à lire afin que vous compreniez au mieux ces conseils. Ma responsabilité n'est alors pas engagée dans le cas d'une interprétation ou d'exploitation des informations. Par ailleurs, je ne suis pas architecte, je ne vous donnerai donc jamais de conseils sur la réalisation de travaux touchant à la structure de votre espace. Ce n'est pas dans mes compétences et je n'en ai pas l'autorisation, car je ne suis pas architecte. Je peux alors me retourner contre vous en cas de poursuite, pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.



JADECO

Cas de force majeure ou fortuit

En cas de force majeure empêchant l'exécution de mes obligations, je suspendrai tout ou partie de l'offre. Je vous informerai de cette situation dès que possible en précisant la durée estimée de la suspension. Seul un empêchement définitif donnera lieu à remboursement, partiel si l'empêchement est partiel. Vous reconnaissez ne pas pouvoir invoquer un cas de force majeure pour retarder un paiement ou refuser la livraison d'une commande que ce soit un produit ou une prestation.

Les cas de force majeure incluent, sans s'y limiter, les grèves, les désastres naturels, les épidémies, les pannes d'énergie et de communication, ou tout autre situation que je ne peux contrôler. Je ne suis pas responsable des difficultés d'accès au site ou aux offres dues à des défaillances techniques ou à d'autres causes externes. Vous reconnaissez les risques techniques liés à Internet et au réseau mobile, et je ne saurais être tenue responsable des dysfonctionnements, sauf en cas de négligence avérée.

Durée et résiliation

La réalisation de mes prestations est valable une fois le devis et les présentes conditions générales de vente signés et débute à partir de la date fixée. La résiliation pour impossibilité d'exécuter une obligation devenue excessivement onéreuse ne peut intervenir que 5 jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiant l'intention d'appliquer cette clause, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. En cas d'inexécution grave d'une obligation par une partie, l'autre partie peut résoudre le contrat 5 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse, conformément à l'article 1224 du Code civil. Les parties peuvent résoudre le contrat pour force majeure sans sommation ni formalité. En cas de non-respect des obligations contractuelles par une partie, le contrat peut être résolu de plein droit par la partie lésée, sans sommation ni formalités. En cas de résiliation du contrat, vous devez payer l'intégralité de la prestation. Le débiteur d'une obligation de paiement est valablement mis en demeure par l'exigibilité de l'obligation et la partie lésée peut demander des dommages et intérêts en justice.



JADECO

Garanties

À moins que des garanties légales ou commerciales spécifiques ne soient applicables, je n'assume aucune obligation de résultat et ne fournis aucune garantie explicite ou implicite concernant la continuité, la performance ou la pérennité des services fournis. Les potentiels avis et témoignages présentés sur le site, ne constituent en aucun cas une promesse de gain ou de résultat. Je ne peux vous garantir que vous obtiendrez le même résultat que ces derniers, ils constituent seulement des exemples de projets.

Protection des données personnelles

La protection des données personnelles est régie par ma politique de confidentialité, accessible sur le site web, au pied de page. En acceptant ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les dispositions de cette politique de confidentialité concernant la collecte, l'utilisation et la protection de vos données personnelles.

Confidentialité

Les « Informations Confidentielles » désignent toute information appartenant à une partie ou à un tiers, communiquée ou mise à disposition par ladite partie (« Partie Divulgateur ») à l'autre partie (« Partie Réceptrice »), qu'elle soit identifiée comme confidentielle ou non. Cela inclut, entre autres, les informations commerciales, techniques, financières, juridiques, ainsi que le savoir-faire et les idées. Ne sont pas considérées comme des « Informations Confidentielles » les informations rendues publiques avant la divulgation, ou qui deviennent publiques sans faute de la partie réceptrice, ou qui étaient déjà en possession légale de la partie réceptrice, ou qui ont été développées indépendamment par la partie réceptrice.

La partie réceptrice s'engage à utiliser les informations confidentielles uniquement pour les fins convenues et à ne pas les divulguer à des tiers, sauf autorisation. Elle peut divulguer ces informations à ses assureurs, conseillers juridiques, ou lorsque requis par la loi. La partie réceptrice s'engage à traiter les informations confidentielles de manière confidentielle, à prendre des mesures raisonnables pour les protéger, et à notifier rapidement toute utilisation non autorisée ou perte de ces informations. Ces obligations restent en vigueur pendant la durée du contrat et pendant 5 ans après sa résiliation ou son expiration.



JADECO

Diffusion publique

Lorsque vous fournissez des avis ou des témoignages sur mes offres, via le formulaire de satisfaction, vous pouvez choisir la diffusion et l'utilisation de ces derniers à des fins promotionnelles. De plus, lorsque vous me transmettez des photos, des informations ou d'autres contenus concernant votre projet, vous reconnaissez que je peux les exploiter à des fins promotionnelles, notamment sur mes réseaux sociaux et mon site internet. Les contenus sont susceptibles d'être protégés par des droits d'image et/ou droits d'auteur et dans ce cas, vous me concédez, la possibilité de les adapter et de les reproduire sur tous supports.

Cependant, je m'engage à obtenir explicitement votre consentement par mail avant toute utilisation de ces contenus à des fins promotionnelles. Vous reconnaissez être entièrement rempli de vos droits et ne pourrez prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés ci-dessus. Bien évidemment, je m'engage à respecter votre vie privée, en ne divulguant pas du contenu compromettant ou jugé trop personnel. Toutefois, vous pouvez refuser ces diffusions en me l'indiquant par mail.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en m'informant par mail de votre décision. En cas de retrait, je cesserai toute utilisation future de vos contenus à des fins promotionnelles, mais je ne pourrais pas retirer les contenus déjà diffusés ou utilisés.

Vous êtes entièrement responsable de tout contenu que vous me fournissez, et vous garantisiez que vous détenez tous les droits nécessaires pour me permettre d'utiliser ces contenus à des fins promotionnelles. Je décline toute responsabilité en cas de réclamation de tiers concernant l'utilisation de ces contenus.

Nullité partielle

En cas de nullité ou d'invalidité d'une ou plusieurs dispositions des présentes, déclarée comme telle en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur et auront plein effet.



JADECO

Litiges et droit applicable

Ces présentes conditions générales de vente sont régies par les lois françaises et sont rédigées en langue française. En cas de litige en lien avec ces conditions générales de vente, n'hésitez pas dans un premier temps à m'en faire part via mon adresse mail contact@jadeco.pro, nous essaierons de trouver une solution à l'amiable.

Si vous êtes un particulier, et que nous ne trouvons pas de solutions à l'amiable, vous pouvez contacter le médiateur de la consommation, compétent pour traiter les litiges dont je peux être responsable. Vous pouvez le contacter via leur site ou par voie postale, en y faisant figurer votre nom, prénom, coordonnées, la nature de votre demande, vos attentes, l'exposé et la description du litige ainsi que toutes les pièces factuelles pouvant appuyer vos propos et nos échanges.

Voici ses coordonnées :

- Société de la Médiation Professionnelle
- Médiation de la consommation
- 24, rue Albert de Mun, 33 000, Bordeaux
- <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Entre professionnels, si nous ne parvenons pas à une solution amiable, les litiges relèvent de la compétence du tribunal du lieu du domicile du défendeur ou de celui de l'exécution de la prestation.